

# L'IPC, CENTRE D'EXCELLENCE DANS LA LUTTE CONTRE LE CANCER



- Hôpital privé à but non lucratif
- Membre du réseau français des centres de lutte contre le cancer (Unicancer)
- Nos valeurs : humanisme, solidarité, quête de l'excellence et innovation
- Une triple mission :  
**Santé, Recherche et Formation**



# L'IPC EN CHIFFRES\*



## Ressources humaines et financières

**€ 370M**  
Budget annuel

**2 144**  
employés dont  
320 praticiens

## Patients

File active  
**46 697**  
patients

**11 023**  
nouveaux patients

# L'IPC EN CHIFFRES\*

## L'activité médicale



**60 116**  
examens  
d'imagerie

**41 173**  
Séances de  
radiothérapie

**117 302**  
consultations

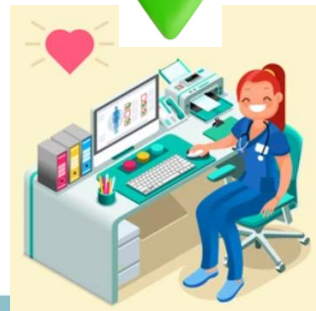
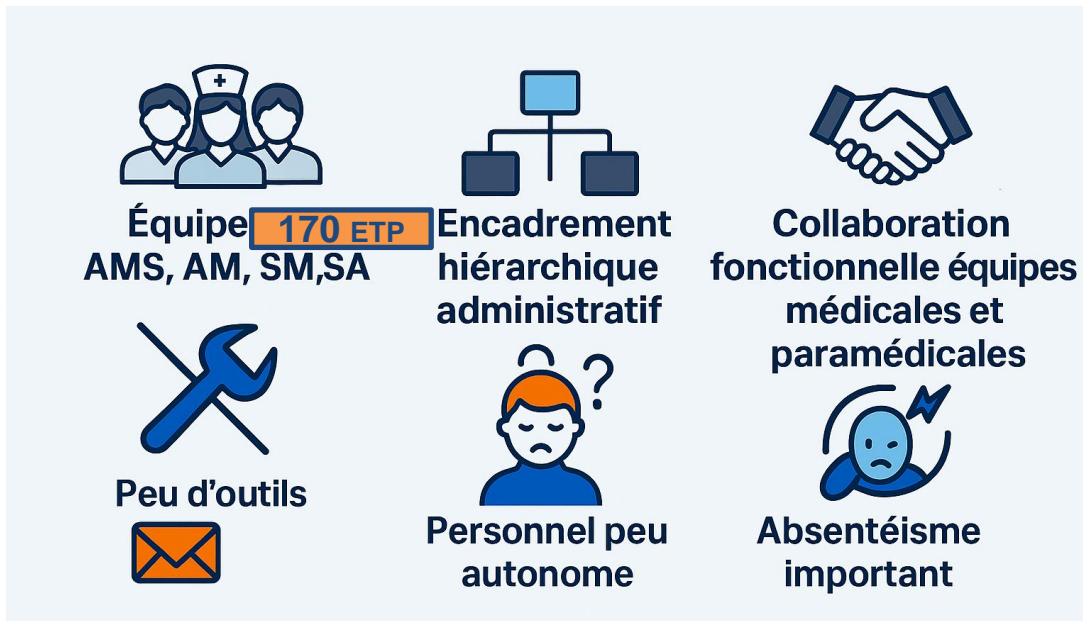
**6 667**  
endoscopies

**7 205**  
séjours de  
chirurgie

**79 316**  
préparations de  
chimiothérapie

**265**  
greffes de  
cellules souches  
**62**  
CAR-T cells

# Les secrétariats médicaux



Contexte de refonte profonde des organisations



# Les difficultés du quotidien



## Secrétariats médicaux

⇒ Irritants & besoins



Absence d'outils de pilotage



Absence d'historisation des appels, de réponse de 1<sup>er</sup> niveau (IA)

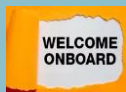


Explosion des communications par mails



Frappe de CR

=> mobilisation ressources ETP



Absence de parcours d'intégration planifié



Développer la cohésion d'équipe (réguler l'absentéisme et favoriser la fidélisation des collaborateurs)

## Consultations externes

⇒ Irritants & besoins



Sous utilisation des salles de consultation



Flux patients non décrits

## Focus: flux d'informations et traçabilité



Historisation  
des appels



Partage de  
l'information



Réutilisation  
de l'information



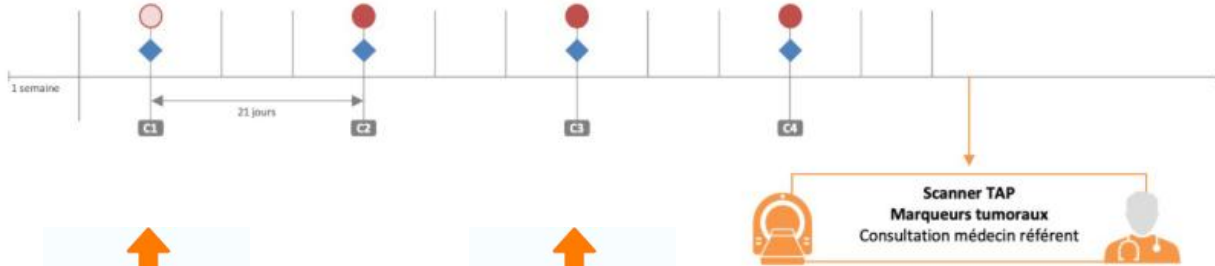
Tableau de bord partagé  
du suivi des demandes



# Focus: suivre les parcours de soins

## Traitement par AT

– BE



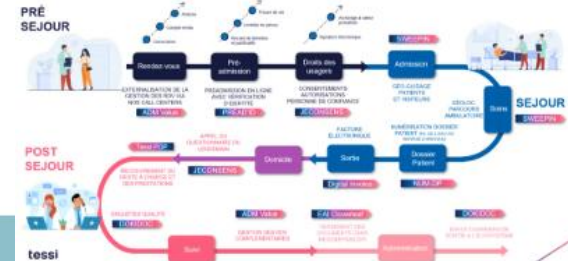
Assistante  
médicale  
spécialisée

Secrétaires  
médicales

Assistante  
médicale  
spécialisée

Secrétaires  
médicales

Scanner TAP  
Marqueurs tumoraux  
Consultation médecin référent



# Focus: pilotage



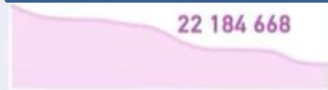
## Planning équipe



## Nbre rdv prévus



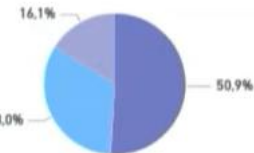
## Plan de charge prévisionnel



## Modélisation charge moyenne

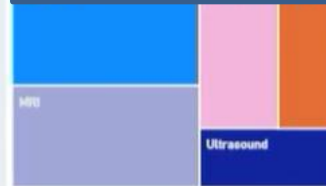


## CR à frapper



## Rdv à poser

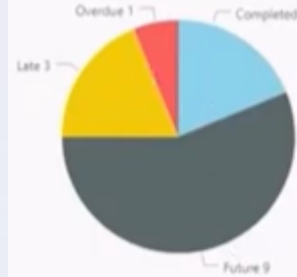
## Comparaison des volumes A-1



49,6% 50,4%

## Absentéisme

## Répartition compétences agent



## Taux de décroché



Date Entrée	Date Sortie	Intérmé	Patient_ID	Diagnosis	Bed_Occupancy	Test	Facturés	Assuranc
08/01/2023	13/01/2023	5	23572	Flu	Private	CT Scan	32 484	29 21
20/02/2023	04/03/2023	12	23622	Flu	Private	Blood Test	12 990	11 66
25/03/2023	31/03/2023	6	23649	Flu	Private	Blood Test	1 284	1 11
19/03/2023	09/04/2023	21	23658	Flu	Private	MRI	43 255	38 91
13/01/2023	22/01/2023	9	23705	Flu	ICU	MRI	43 522	39 11
30/06/2023	06/07/2023	6	23746	Flu	Private	Ultrasound	33 863	30 41
04/09/2023	06/09/2023	2	23808	Flu	Private	Blood Test	4 567	4 11
19/01/2023	20/01/2023	1	23863	Flu	Private	MRI	53 422	48 01

## Production individuelle par agent

2022	2023	2024
janv	févr	mars
avr	mai	juin
juil	août	sept
oct	nov	déc





