

L'IPC, CENTRE D'EXCELLENCE DANS LA LUTTE CONTRE LE CANCER



- **Hôpital privé à but non lucratif**
- **Membre du réseau français des centres de lutte contre le cancer (Unicancer)**
- **Nos valeurs : humanisme, solidarité, quête de l'excellence et innovation**
- **Une triple mission :
Santé, Recherche et Formation**



L'IPC EN CHIFFRES*



Ressources humaines et financières

€ 370M
Budget annuel

2 144
employés dont
320 praticiens

Patients

**File active
46 697**
patients

11 023
nouveaux patients

L'IPC EN CHIFFRES*



L'activité médicale

60 116
examens
d'imagerie

41 173
Séances de
radiothérapie

117 302
consultations

6 667
endoscopies

7 205
séjours de
chirurgie

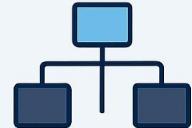
79 316
préparations de
chimiothérapie

265
greffes de
cellules souches
62
CAR-T cells

Les secrétariats médicaux



Équipe
AMS, AM, SM,SA



Encadrement
hiérarchique
administratif



Peu d'outils



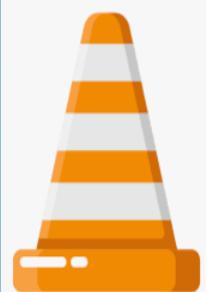
Personnel peu
autonome



Collaboration
fonctionnelle équipes
médicales et
paramédicales



Absentéisme
important



Contexte de refonte profonde des organisations

Les difficultés du quotidien



Secrétariats médicaux

⇒ Irritants & besoins



Absence d'outils de pilotage



Absence d'historisation des appels, de réponse de 1^{er} niveau (IA)



Explosion des communications par mails



Frappe de CR
⇒ mobilisation ressources ETP



Absence de parcours d'intégration planifié



Développer la cohésion d'équipe (réguler l'absentéisme et favoriser la fidélisation des collaborateurs)

Consultations externes

⇒ Irritants & besoins



Sous utilisation des salles de consultation



Flux patients non décrits

Focus: flux d'informations et traçabilité



Historisation
des appels



Partage de
l'information



Réutilisation
de l'information

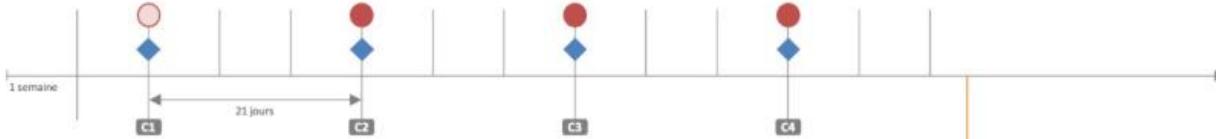


Tableau de bord partagé
du suivi des demandes

Focus: suivre les parcours de soins

Traitements par AT

- BE



Assistante
médicale
spécialisée



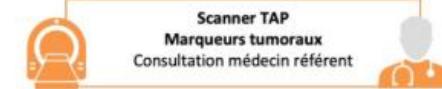
Secrétaires
médicales



Assistante
médicale
spécialisée



Secrétaires
médicales



Scanner TAP
Marqueurs tumoraux
Consultation médecin référent

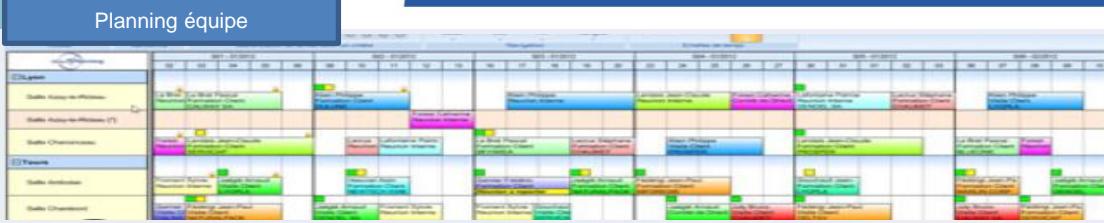


tessi



Focus: pilotage

Planning équipe



Nbre rdv prévus

837

Plan de charge prévisionnel

22 184 668

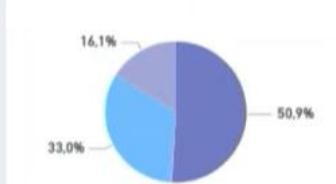
Modélisation charge moyenne

19 966 201

CR à frapper

| Pathology | Count |
|------------|-------|
| Viral Inf. | 225 |
| Flu | 211 |
| Malaria | 177 |
| Typhoid | 125 |
| Pneumo... | 72 |
| Fracture | ... |

Rdv à poser



Comparaison des volumes A-1



Taux de décroché



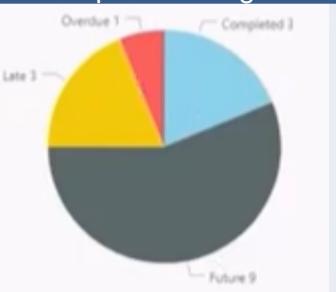
Absentéisme



Production individuelle par agent

| Date Entrée | Date Sortie | Interné | Patient_ID | Diagnosis | Bed_Occupancy | Test | Facturé | Assuré |
|-------------|-------------|---------|------------|-----------|---------------|------------|---------|--------|
| 08/01/2023 | 13/01/2023 | 5 | 23572 | Flu | Private | CT Scan | 32 484 | 29 25 |
| 20/02/2023 | 04/03/2023 | 12 | 23622 | Flu | Private | Blood Test | 12 990 | 11 65 |
| 25/03/2023 | 31/03/2023 | 6 | 23649 | Flu | Private | Blood Test | 1 284 | 1 11 |
| 19/03/2023 | 09/04/2023 | 21 | 23658 | Flu | Private | MRI | 43 255 | 38 95 |
| 13/01/2023 | 22/01/2023 | 9 | 23705 | Flu | ICU | MRI | 43 522 | 39 17 |
| 30/06/2023 | 06/07/2023 | 6 | 23746 | Flu | Private | Ultrasound | 33 863 | 30 47 |
| 04/09/2023 | 06/09/2023 | 2 | 23808 | Flu | Private | Blood Test | 4 567 | 4 11 |
| 19/01/2023 | 20/01/2023 | 1 | 23863 | Flu | Private | MRI | 53 422 | 48 08 |

Répartition compétences agent



Taux de décroché



Absentéisme



2022 2023 2024

| Mois | janv | févr | mars |
|------|------|------|------|
| avr | mai | juin | |
| juil | août | sept | |
| oct | nov | déc | |

