



# RECUEIL DE SOLUTIONS INNOVANTES EN MATIÈRE DE MOBILITÉ ET LOGISTIQUE URBAINE DURABLE

ACCOMPAGNEMENT DES ENTREPRISES  
MAI 2023

METROPOLE AIX-MARSEILLE-PROVENCE

European  
Innovation  
Council



THE EUROPEAN  
CAPITAL OF  
INNOVATION  
AWARDS 22

[ampmetropole.fr](http://ampmetropole.fr)





## Exercer son activité économique d'une manière durable et vertueuse

Nous sommes résolument engagés en faveur d'un développement territorial durable et notre institution, la Métropole Aix-Marseille-Provence déploie de nombreuses actions pour répondre au défi de la décarbonation des activités économiques et des grandes transitions. Vous le savez, les dispositifs ne manquent pas croisant l'urgence écologique et la priorité économique.

En octobre 2022, nous avons lancé un Appel à Solutions (AAS) sur notre plateforme de l'innovation avec l'objectif de promouvoir, auprès des professionnels et des réseaux prescripteurs, des solutions opérationnelles en mobilité et logistique urbaine. Ces dispositions sont susceptibles de faciliter et d'améliorer la continuité de leurs activités, dans le respect de la réglementation imposée par la ZFE-m.

Rendue obligatoire par la loi d'orientation des mobilités de 2019, la mise en place de la ZFE-m, le 1<sup>er</sup> septembre 2022, dans le centre-ville élargi de Marseille a pour but, entre autres, de faire cohabiter les mobilités et les usages sur la voie publique, avec une motorisation adéquate. Notre volonté est forte : réduire la pollution chronique liée au trafic

routier pour protéger les habitants des zones urbaines le plus exposées.

La démarche, que nous avons engagée, s'inscrit par ailleurs dans notre nouveau schéma directeur de la logistique, feuille de route indispensable pour accompagner l'évolution de ce secteur alors que le commerce de centre-ville doit faire face à la croissance du e-commerce.

Elle s'intègre, aussi, vous l'aurez noté, dans l'action que la Métropole développe en matière d'innovation, saluée par le prestigieux titre de Capitale européenne de l'innovation.

En tournant les pages de ce livret, vous pourrez, donc, découvrir 14 solutions durables et innovantes, de cyclologistique, de livraison urbaine, de service de location de véhicules électriques, susceptibles d'offrir un service efficace et écologique dans toute l'agglomération en limitant les émissions de gaz à effet de serre. Ces modes de déplacement et de livraison ont été retenus par la Métropole afin de favoriser une mise en contact opportune entre les offreurs de solutions et les professionnels qui ont besoin de faciliter leurs flux logistiques.

À la lecture de ce document, qui sera d'ailleurs régulièrement mis à jour pour accompagner les changements de pratiques, on comprendra que la ZFE-m apparaît surtout comme une opportunité de repenser la mobilité. Elle est également l'occasion d'exercer son activité de manière plus « vertueuse ». Elle donne la possibilité de contribuer, avec nos services métropolitains, à la construction d'un territoire durable et à l'amélioration de la qualité de vie de nos habitants !

Dans ce dossier, au nom de notre compétence en matière de développement économique, nous montrons à quel point la Métropole se veut innovante et facilitatrice auprès des entreprises.

Parce qu'elle a l'ambition d'être une institution exemplaire, qui ne peut rester spectatrice devant les enjeux économiques, écologiques, énergétiques, climatiques et de santé publique, son devoir est d'être aux côtés de ceux qui font le territoire !

### Martine Vassal

Présidente de la Métropole Aix-Marseille-Provence  
Présidente du Conseil départemental des Bouches-du-Rhône

# PRÉSENTATION DU PROJET

Ce recueil de solutions innovantes en matière de mobilité et logistique urbaine durable est le résultat de l'appel à solutions lancé par la Métropole-Aix-Marseille-Provence sur sa plateforme de l'innovation en octobre 2022. Ce projet a été réalisé dans le cadre de la mise en oeuvre progressive de la ZFE-m et suite à l'élaboration du Schéma Directeur de la Logistique et du Transport de Marchandises en Ville de la Métropole.

Il vise à valoriser des dispositifs opérationnels déployés sur le territoire pouvant constituer des vraies opportunités et solutions alternatives pour les professionnels soucieux d'exercer leurs activités de manière durable et responsable.

14 solutions ont été retenues :



**CATÉGORIE 1**  
**SOLUTIONS EN**  
**CYCLOGISTIQUE**





AGILENVILLE

Créée fin 2018 à Marseille, **AGILENVILLE** est une société de cyclologistique urbaine spécialisée dans les livraisons fraîches et responsables.

Nous effectuons chaque mois 12 000 livraisons avec des véhicules électriques (90 % en vélo cargo) avec nos propres salariés.

Nous nous adressons exclusivement à des professionnels. Vous pouvez vous concentrer sur votre métier et proposer à vos clients professionnels ou particuliers une livraison précise et écologique.

Nous pouvons traiter vos flux logistiques, à l'aller comme au retour, depuis votre magasin, votre atelier ou via nos entrepôts de centre-ville.



#### Sous-Catégorie - Mots Clés

Stockage, cyclologistique, circuits courts

#### Acteurs concernés

Cuisine collective, artisans-commerçants, magasins et grandes surfaces, TPE-PME, grands comptes, secteur public, associations professionnelles, restaurateurs

#### Porteur de la solution

Stéphane Demaegd

#### Contact

stephandedemaegdt@agilenville.com  
06 14 95 13 18

#### Pourquoi choisir cette solution ? Quels sont ses points forts ?

À chaque situation, sa solution : nous adaptions notre offre à vos besoins. Nous mettons à votre disposition une application adaptée pour enregistrer et suivre vos livraisons en temps réel. Écologique, la cyclologistique est rapide et précise : nous livrons à l'heure prévue. Nos livreurs, recrutés en CDI, sont formés et dédiés à la « satisfaction client ». Rejoignez le mouvement !

#### Les références et réalisations

12 000 livraisons soit 60 tonnes livrées chaque mois par plus de 60 salariés ! Nous travaillons avec des grandes surfaces alimentaires ou spécialisées (Carrefour, Boulanger...), des commerçants sous enseigne ou indépendants (Bio c' Bon, Depuichaffray, L'Art de la Fromagerie, Musique Scotto...), des traiteurs pour entreprises, centres aérés ou crèches (Metsens, Nurs'Eat). Nous collectons également des recyclats ou des invendus (rue de la République, Phenix).



**LA COURSERIE** est une entreprise de livraisons à vélo et vélo cargo, qui propose un service rapide et écologique dans toute l'agglomération sans aucune émission de gaz à effet de serre. Implantés au centre de Marseille, les locaux de La Courserie ont une situation géographique idéale pour assurer l'expédition de tout volume. Elle

offre ses services aux commerçants et artisans du centre-ville, tout comme aux grandes enseignes nationales. La livraison qu'elle propose à ses clients suit toujours la même philosophie : elle doit être un service simple, sécurisant et rapide.



#### Pourquoi choisir cette solution ?

##### Quels sont ses points forts ?

Nous nous appuyons sur des technologies innovantes offrant la possibilité de passer une commande instantanément où que l'on se trouve : un smartphone suffit. Cela nous permet de proposer des solutions attractives tant pour les PME que pour les grandes entreprises nationales, en gardant la même qualité de service.

La technologie doit simplifier sans déshumaniser. Nous sommes proches de nos clients : vous pouvez nous joindre par téléphone à tout moment de la journée et garder le même interlocuteur tout au long de notre collaboration.

L'équipe de La Courserie sait s'adapter à vos besoins : que ce soit un simple appel pour la

réalisation d'une course urgente, le stockage de vos produits dans nos locaux afin de réaliser vos livraisons plus rapidement ou la mise en place de tournées régulières.

Notre équipe est toujours prête à se déplacer chez les commerçants afin de définir la solution de livraison la plus adaptée à leurs besoins. La satisfaction de nos collaborateurs est notre priorité. La Courserie est une entreprise à taille humaine et proche des Marseillais.

La Courserie, c'est la solution pour une livraison de confiance et totalement décarbonée.

#### Les références et réalisations

Forte d'une expérience à Marseille depuis bientôt dix ans, l'équipe de La Courserie est constituée d'Anaïs, Diego, Julien, Lucie, Manon et Pierre ; toutes et tous anciens membres du Maillon Vert. Tout comme nos clients, notre volonté est de placer l'humain au centre de ce projet. Nous prenons autant de plaisir à travailler avec les institutions marseillaises que sont le Père Blaize\* ou Trabuc\*\* qu'avec de grandes enseignes nationales comme la Fnac, Darty ou Marionnaud.

\* À Marseille, depuis plus de 200 ans, on vient chercher dans cette pharmacie-herboristerie des conseils avisés et se soigner par les plantes.

\*\* La Maison Trabuc, institution marseillaise, réalise tampons et gravures depuis 1896. Ce magasin chargé d'histoire traverse les décennies et s'adapte au monde moderne tout en préservant des gestes et un savoir-faire centenaires.

#### Sous-Catégorie - Mots clés

Mutualisation, cyclologistique, transport

#### Acteurs concernés

Restaurateurs, cuisine collective, artisans/commerçants, tiers-lieux, magasins et grandes surfaces, TPE-PME, grands comptes, entreprises sociales et solidaires, associations professionnelles, secteur public

#### Porteurs de la solution

Diego Guglieri & Manon Chaverou

#### Contact

contact@lacourserie.fr  
06 58 94 03 80

**toutenvélo**

Inscrit dans l'économie sociale et solidaire et la transition écologique, **TOUTENVÉLO** développe des solutions innovantes de cyclologistique sur le territoire de la métropole, à Marseille et Aix-en-Provence. Son ambition est de développer une logistique urbaine décarbonnée, agile et efficace pour répondre aux problématiques liées à la logistique et au transport en centre-ville.

Les activités :

- logistique dernier kilomètre ;
- logistique premier kilomètre (collecte / reverse logistic) ;
- courses express et sorties de caisse ;
- déménagement ;
- événementiel ;
- et toute demande en logistique et transport dans notre secteur d'activité.

**Sous-Catégorie - Mots clés**

Stockage, proximité, cyclologistique, dernier kilomètre, premier kilomètre.

**Acteurs concernés**

Restaurateurs, cuisine collective, artisans/commerçants, tiers-lieux, magasins et grandes surfaces, TPE-PME, grands comptes, entreprises sociales et solidaires, associations de professionnels, secteur public, transporteurs, chargeur, logistique

**Porteurs de la solution**

Thomas Croizé (Marseille), Stanislas Montandon et Antoine Dufay (Aix-en-Provence)

**Contacts**

marseille@toutenvelo.fr

07 71 64 42 86

aixenprovence@toutenvelo.fr

07 67 37 87 20 ou 06 68 61 71 85

**Pourquoi choisir cette solution ? Quels sont ses points forts ?**

Toutenvélo possède un savoir-faire développé depuis plus de 10 ans. Les remorques, fabriquées en interne à Rennes, permettent de transporter des charges volumineuses et jusqu'à 300 kg. Les équipes sont salariées, formées et compétentes.

**Les références et réalisations**

Toutenvélo travaille actuellement avec plusieurs grands comptes sur la logistique du dernier et du premier kilomètre.

Toutenvélo travaille également pour les entreprises, commerçants, et boutiques du territoire, en proposant des services de livraison.

Toutenvélo propose aussi ses services aux particuliers, notamment pour des déménagements.

Toutenvélo répond à toute demande de logistique et transport à vélo sur son territoire.



**LE CASTOR** est une solution du dernier kilomètre éthique, écologique et socialement responsable.

Nous nous engageons à contribuer à la transition écologique et au décongestionnement de nos villes pour des lieux de vie respirables et durables en offrant une livraison efficace, écologique et bénéfique pour tous.

Convaincus du bien-fondé d'une cyclologistique respectueuse, nous plaçons l'humain au cœur de nos préoccupations et nous nous opposons à l'ubérisation croissante en veillant à offrir des conditions de travail justes et équitables pour tous nos livreurs et livreuses.

**Pourquoi choisir cette solution ? Quels sont ses points forts ?**

En choisissant Le Castor, vous contribuerez à la protection de l'environnement et à la promotion d'une économie sociale et solidaire. Vous aurez également l'assurance d'un service de livraison de qualité, respectueux de l'environnement et de ses salariés.

Nos points forts :

- nous proposons des offres sur mesure à nos client-e-s pour leurs transports inter-boutiques, leurs clients professionnels (B2B2B) ou particuliers (B2B2C) ;
- nous proposons deux offres dédiées à nos clients professionnels pour leur proposer des prestations en adéquation avec leurs besoins de logistique externalisée ;
- nous garantissons un service de confiance d'une grande qualité relationnelle à nos clients professionnels et particuliers ;
- notre service est disponible dans plusieurs métropoles françaises.

**Les références et réalisations**

Nous travaillons avec plusieurs boulangeries et traiteurs réputées comme Éric Kayser, Tableaux Paris, Les boulangeries Michalak, La Ruche qui dit Oui, des écoles publiques ainsi que des acteurs sociaux de la collecte de déchets bio et distribution de moyens de tri dans différentes régions.

**Sous-catégorie - Mots clés**

Stockage, cyclologistique, transport, transport écologique et écoresponsable, livraison à vélo, vélo cargo, dernier kilomètre.

**Acteurs concernés**

Restaurateurs, cuisine collective, artisans/commerçants, magasins et grandes surfaces, TPE-PME, secteur public, associations professionnelles

**Porteur de la solution**

Simon Hassoian

**Contact**

simon@lecastor.co - 06 52 79 04 77



## CATÉGORIE 2 SERVICES EN LOGISTIQUE URBAINE



**DEKI** pour le dernier kilomètre est le seul fournisseur de logistique urbaine 100 % décarbonée et présent partout en France.

Nous nous appuyons sur un réseau national unique de prestataires zéro émission CO<sub>2</sub>, engagés et fiables, pour assurer les livraisons de nos clients en centre-ville et ZFE.

À l'issue des travaux de recherche menés avec l'École des Mines, nous avons développé un SaaS\* métier qui s'appuie sur un algorithme complexe de mutualisation. Cette innovation garantit la sélection du livreur ayant le moins d'impact.

Notre outil permet à chacun de nos clients d'accéder immédiatement et simplement à une capacité de livraison décarbonée, de bénéficier d'un suivi et d'une mesure de l'impact positif des livraisons en temps réel.

*\*Le Software as a Service, également connu sous le nom de SaaS, est un service basé sur le cloud où, au lieu de télécharger un logiciel que votre PC de bureau ou votre réseau professionnel peut exécuter et mettre à jour, vous accédez à une application via un navigateur internet.*

### DEKI : service de Logistique Urbaine nationale optimisée et 100% décarbonée



#### Pourquoi choisir cette solution ? Quels sont ses points forts ?

- Livraison garantie en ZFE : respect de la loi d'orientation des mobilités (LOM) avec l'instauration de zones à faibles émissions mobilité (ZFE-m).
- Mesure de l'économie de CO<sub>2</sub>: mise à disposition d'un baromètre des émissions réelles de CO<sub>2</sub>, avec une méthode de calcul d'impact soutenue par l'Ademe et labellisée par le ministère de la Transition écologique.
- Productivité : accès simple et immédiat à une capacité de livraison décarbonée fiable, partout en France. Maillage de hubs intra-muros permettant de réduire la distance à parcourir entre le stockage de la marchandise et le client final.
- Facilité de déploiement : l'accès au service Deki se fait simplement depuis un portail web ou via API.

#### Sous-catégorie - Mots clés

Mutualisation, transport, cyclologistique

#### Acteurs concernés

Restaurateurs, artisans/commerçants, magasins et grandes surfaces, secteur public, grands comptes, cuisine collective, TPE-PME, entreprises sociales et solidaires

#### Porteur de la solution

Béatrice Leduby

#### Contact

beatrice.leduby@deki.team  
06 25 17 03 43

#### Les références et réalisations

Ils nous font confiance : Sealogis, Maison Ferroni, StoqueMarket, Café Corto, Terrasses du Port.

Réalisations :

- Label Greentech Innovation 2022 ;
- Label BPI France ;
- Lauréat du concours PROPULSE lancé par l'AIT (Agence de l'Innovation pour les Transports).



**DRIVE CUBE 24/7** est un service de casiers de retrait colis pour les commerçants des centres-villes et des zones commerciales. Désireux de démocratiser un système de livraison connu des géants du e-commerce, Drive Cube permet exclusivement aux commerçants locaux de proposer à leurs clients de récupérer leurs commandes

24h/24 - 7j/7 et ainsi d'optimiser leur service de Click & Collect. Les magasins peuvent utiliser ce service, en version mutualisée (multi-enseignes) ou mono-enseigne, dans tous les secteurs d'activité : bricolage, BTP, prêt-à-porter, culture et loisirs, sports....

#### Pourquoi choisir cette solution ? Quels sont ses points forts ?

Les casiers de retrait Drive Cube 24/7 permettent aux consommateurs de récupérer sans contrainte horaire les commandes effectuées auprès de leurs commerces de proximité.

- Pas de logisticien : c'est le commerçant qui dépose la commande dans les casiers à proximité de son magasin.
- Seule solution : mutualisable, autonome, sans travaux, sans application smartphone, et fabriquée en France (Aubagne).

Avec Drive Cube 24/7, c'est moins de CO<sub>2</sub> sur la livraison du dernier kilomètre (moins de camions), moins de traitement de déchets pour les communes (pas de suremballage des commandes).

Simple, rapide, économique et surtout en faveur du commerce local et de l'environnement.

#### Les références et réalisations

Groupe Saint-Gobain : Cédéo

Groupe Beijer : La Générale Frigorifique France



#### Sous-catégorie - Mots clés

Mutualisation, proximité, consigne

#### Acteurs concernés

Artisans/commerçants, tiers-lieux, magasins et grandes surfaces, TPE-PME, grands comptes, entreprises sociales et solidaires

#### Porteur de la solution

Antoine De Saléon

#### Contact

adesaleon@drive-cube.com

06 16 10 17 14



**LES ALCHIMISTES** proposent une solution de collecte et valorisation des déchets alimentaires en compost pour nourrir les sols.

Nous collectons à vélo ou en véhicule léger les déchets urbains que nous valorisons en circuit court pour régénérer les sols du territoire.

#### Pourquoi choisir cette solution ? Quels sont ses points forts ?

Notre solution s'adapte à tous types de clients et de positions géographiques.

Grâce au vélo, nous pouvons collecter facilement, même nos clients qui se trouvent en hyper centre dont l'accès est difficile pour les véhicules.

Nos véhicules nous permettent de collecter de plus gros volumes, notamment en zone périurbaine.

Notre agilité et notre transparence permet de satisfaire les besoins de nos clients avec un service client pertinent.



Enfin, notre impact sur le territoire est d'un côté écologique par la production de compost, mais aussi social par le recrutement de personnes en profil d'insertion issues des quartiers prioritaires de la ville.

#### Les références et réalisations

Aujourd'hui, nous travaillons aussi bien avec la Métropole Aix-Marseille-Provence, la Région, le Conseil Départemental des Bouches-du-Rhône, qu'avec Haribo, Pernod Ricard, Les Docks ou bien encore Les grandes Tables de La Friche, La Mercerie, le Bec du Coq...

Nous avons collecté pas moins de 1500 tonnes de déchets, accompagné la Métropole dans la mise en place du tri à la source, composté les déchets de l'UICN, amendé les sols du quartier des Fabriques avec un apport de 100 m<sup>3</sup> de compost...

#### Sous-catégorie - Mots clés

Cyclologistique, économie circulaire, solidaire

#### Acteurs concernés

Restaurateurs, cuisine collective, artisans/commerçants, magasins et grandes surfaces, TPE-PME, grands comptes, secteur public

#### Porteur de la solution

Lorraine Guers

#### Contact

gaetan.quaresma@alchimistes.co

06 86 52 51 33



**WATÈA BY MICHELIN** est une solution de mobilité électrique sur mesure pour les flottes de véhicules utilitaires professionnels. À travers une offre globale tout-en-un adaptée aux besoins et usages de l'entreprise, et un abonnement mensuel à coût fixe, Watèa by Michelin fournit des véhicules électriques à batterie et hydrogène, des solutions de recharge, maintenance & assistance 24/7 et un bouquet de services digitaux permettant d'optimiser les coûts et d'augmenter la productivité. Watèa by Michelin s'occupe de toute la transition énergétique des flottes, de l'audit au déploiement d'une solution adaptée aux usages.

### Pourquoi choisir cette solution ? Quels sont ses points forts ?

Notre différence repose sur la globalité d'une offre tout-en-un (véhicules + recharge 360 + assistance + maintenance + services digitaux) et un accompagnement terrain dans la durée. Elle s'appuie sur une expertise technique multifacette (audit de flotte, recommandations de solutions énergétiques adaptées), et une capacité à agréger les meilleures briques de services afin de fournir la solution de mobilité électrique adaptée à l'usage du client. Notre bouquet de services digitaux permet d'optimiser les coûts et d'augmenter la productivité : partage de véhicules intra et inter-entreprises, digitalisation de la gestion des clés, inventaire du matériel connecté pour se prémunir des pertes et vols, module extractible afin de transformer un camion atelier en camion de livraison en quelques minutes seulement. Notre offre est innovante car elle est globale pour un coût mensuel fixe tout compris.



## CATÉGORIE 3 SERVICES DE PARTAGE, LOCATION ET GESTION DE VÉHICULES

### Les références et réalisations

Notre offre s'adresse à des clients professionnels, entreprises privées et gestionnaires de flottes de véhicules utilitaires légers opérant en ville principalement. Nous travaillons aussi bien avec des PME que des grands groupes dans trois grands secteurs : la livraison du dernier kilomètre, le BTP et le service à l'habitat.

Nous avons obtenu 6 prix et labels :

- Label Solar Impulse, avril 2022 ;
- Trophée de L'Automobile & L'Entreprise dans la catégorie Nouvelles Mobilités et Électromobilité, juillet 2022 ;
- Trophée de l'industrie durable 2022 L'Usine Nouvelle dans la catégorie Transport Propre, juillet 2022 ;
- Trophée Netexplo Change (*Les Échos* et HEC Paris), novembre 2022 ;
- Prix de l'innovation logistique, catégorie Meilleure Innovation Transport & Services logistiques, mars 2023 ;
- Coup de cœur Innovation Flotauto, mars 2023.

#### Sous-catégorie - Mots clés

Services, électrique, transport

#### Acteurs concernés

Artisans, commerçants, TPE-PME, grands comptes

#### Porteur de la solution

Anne Charlotte Giquel

#### Contact

Martin Thiollier  
martin.thiollier@watea.green  
07 61 79 00 91



# movivolt

**MOVIVOLT** propose des solutions de location longue durée de véhicules électriques pour les professionnels.

Nous proposons tous les véhicules du marché aux meilleurs prix : électriques et hybrides, utilitaires légers électriques, autres

solutions de mobilité type vélo-cargo ou scooter électriques et utilitaires.

Nous avons des accords avec tous les constructeurs automobiles du marché qui permettent des loyers attractifs de 24 à 72 mois.

Nous proposons également une gamme de services : entretien, maintenance et assurance perte financière sont compris dans nos contrats, une série d'options à la carte parmi lesquelles :

- l'assurance tiers ou tous risques ;
- les pneus ;
- le véhicule d'attente ;
- le véhicule de remplacement ;
- l'option Switch permettant d'avoir accès temporairement à un véhicule thermique ;
- l'option « sans-souci » pour éviter les frais de remise en état.

Movivolt met à disposition de ses clients une application mobile et un logiciel de suivi du véhicule et de la flotte.

## Pourquoi choisir cette solution ? Quels sont ses points forts ?

Movivolt est spécialiste du véhicule électrique et vous apporte son expertise pour vous aider à choisir la meilleure solution.

Movivolt propose des tarifs très compétitifs.

Movivolt est une filiale de la Caisse des dépôts, Banque des Territoires et de La Poste, qui se base sur l'expertise et l'écosystème de ces deux structures en éco-mobilité.

Des options à la carte pour ne pas avoir de frais de remise en état, pour remplacer le véhicule électrique par un thermique (pour les vacances, par exemple), pour aménager les véhicules utilitaires.

## Les références et réalisations

Movivolt a signé plus de 700 véhicules électriques.

Clients privés, notamment BTP et distribution de colis, clients dans les administrations (CCI, mairie...).

Notre parc se compose de 60 % d'utilitaires et 40 % de voitures.

Nous finançons également les véhicules hybrides rechargeables, GNV et hydrogène ainsi que les vélos cargo.



### Sous-catégorie - Mots clés

Services, transport, électrique

### Acteurs concernés

TPE-PME-ETI et collectivités locales qui souhaitent basculer leur flotte en véhicules électriques, restaurateurs, cuisine collective, artisans, commerçants, tiers-lieux, magasins et grandes surfaces, grands comptes, entreprises sociales et solidaires, associations de professionnels, secteur public

### Porteur de la solution

Emmanuel Bonnaud, Président

### Contact

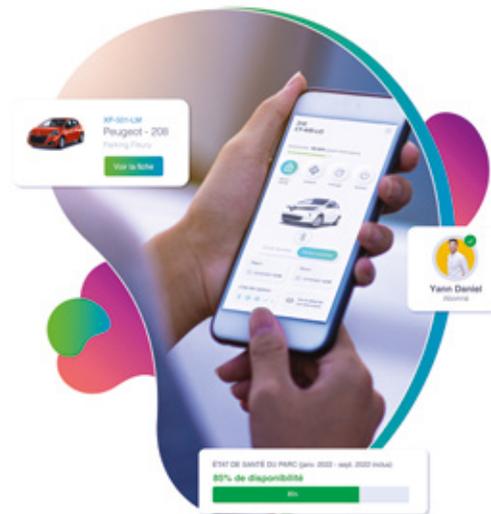
vincent.pozzo-di-borgo@movivolt.fr  
07 86 95 55 86



Depuis plus de 10 ans, **MOBILITY TECH GREEN** propose des solutions de mobilités professionnelles.

**E-COLIBRI™** est la solution d'autopartage leader en Europe pour les flottes d'entreprises et de collectivités. Cette solution permet une utilisation partagée des véhicules d'une flotte, entre plusieurs usagers.

**E-FLEET™** est la solution de télématique pour les véhicules d'entreprises et de collectivités. En utilisant les données, cette solution permet de connaître l'état et l'usage des véhicules afin de réaliser un accompagnement sur la transition écologique du parc automobile.



## Pourquoi choisir cette solution ?

### Quels sont ses points forts ?

e-Colibri™ répond à de nombreuses problématiques :

- réduire la taille d'un parc automobile en garantissant les mêmes besoins de déplacements ;
- maîtriser la gestion des clés ;
- mutualiser les véhicules pour optimiser et rationaliser son budget automobile ;
- garantir une bonne visibilité sur l'usage du parc automobile.

L'intégration d'une solution d'autopartage a de nombreux bénéfices au sein d'une structure telle qu'une optimisation de la gestion de flotte, une démarche environnementale, une optimisation du budget ou encore une image d'entreprise innovante !

Quant à e-Fleet™, cette solution permet de répondre à ces problématiques :

- le manque de sensibilisation des salariés aux nouvelles mobilités ;
- le manque de vue sur l'usage des véhicules de la flotte ;

- la méconnaissance de la composition et de l'état du parc ;
- la mise en conformité sur la transition énergétique de la flotte.

Avec la solution e-Fleet™, Mobility Tech Green offre un accompagnement à ses clients dans leurs transitions énergétiques. Grâce à la solution e-Fleet™, le gestionnaire connaît tous les éléments lui permettant de gérer ses véhicules au mieux !

## Les références et réalisations

Aujourd'hui, Mobility Tech Green compte 94 références clients, comprenant des grands groupes comme Orange, Enedis, Veolia, La Poste, ainsi que des Petites et Moyennes Entreprises et des Entreprises de Taille Intermédiaire. L'entreprise compte également de nombreux établissements publics et collectivités parmi ses clients.

Aujourd'hui, la solution e-Colibri™ compte plus de 7 000 véhicules gérés, 180 000 réservations en 2020 et 150 000 utilisateurs de la solution. La solution e-Colibri™ a d'ailleurs été récompensée par un CES Innovation Award en 2020.

### Sous-catégorie - Mots clés

Mutualisation, connecté, transport

### Acteurs concernés

Artisans, commerçants, tiers lieux, magasins et grandes surfaces, TPE-PME, grands comptes, entreprises sociales et solidaires, associations pro, secteur public.

### Porteur de la solution

Pascal Roux

### Contact

communication@mobilitytechgreen.com



## CARZEF

La solution proposée s'articule autour de trois services :

**CARZEF-DIAGNOSTIC.** À partir du numéro SIREN, l'entreprise ou l'organisation peut connaître l'état de son parc (nombre de véhicules par énergie, vignette Crit'Air, etc.), et un rapport de risques, tenant compte de l'état du parc et de la mise en place progressive des restrictions de circulation et de la verbalisation, est émis. L'interrogation pluriannuelle permet de suivre l'évolution de la transition du parc.

À partir du numéro d'immatriculation, les services RH de l'entreprise mettent à disposition de leurs collaborateurs un outil qui les informe sur les risques liés à leur mobilité.

**CARZEF-ALERTE.** L'entreprise et ses collaborateurs sont informés grâce à des alertes SMS : des évolutions des restrictions de circulation (calendrier de dates de déploiement des ZFE, et des zones géographiques), de la mise en place de la verbalisation, des pics de pollution et de la mise en place de la circulation alternée. Un service de Newsletter peut également être proposé pour rester informé des informations sur la ZFE.

**CARZEF-SERVICE.** Sur le modèle de la conciergerie automobile que nous opérons depuis cinq ans pour le compte d'assureurs, nous proposons d'aider les entreprises et leurs collaborateurs à se rééquiper avec l'intervention d'un expert en transition-mobilité : décarbonation des véhicules actuels (rétrofit), reprise, offres de rééquipement (véhicules propres et financements adaptés), mobilité douce, identification et accompagnement dans les dispositifs d'aide.

### Pourquoi choisir cette solution ?

#### Quels sont ses points forts ?

Nos outils digitaux, notre connaissance du monde automobile, notre capacité à opérer et notre maîtrise du traitement de la donnée nous permettent de vous proposer la solution qui analyse, informe et accompagne les entreprises et leurs collaborateurs dans le maintien de leur mobilité.

Nous sommes une entreprise agile, à taille humaine, à l'écoute de ses clients et qui fait preuve d'une grande capacité d'adaptabilité.



#### Les références et réalisations

- 12 000 automobilistes rééquipés en cinq ans : programme d'accompagnement au rééquipement opéré chez les assureurs, (Caisse d'Épargne, BPCE Assurances, GAN Assurances, Generali).
- 1 050 000 véhicules en cours de diagnostic, campagnes d'alerte SMS concernant le calendrier des ZFE, la verbalisation et les pics de pollution (en cours).
- 1 350 000 particuliers ciblés par an : programmes opérés pour les clients des banques et assurances (LCL, BPCE, BNP Paribas).

#### Sous-Catégorie - Mots clés

Services, connecté, conseils.

#### Acteurs concernés

Restaurateurs, cuisine collective, artisans/commerçants, tiers lieux, magasins et grandes surfaces, TPE-PME, grands comptes, entreprises sociales et solidaires, associations professionnelles, secteur public, assurances, grandes entreprises

#### Porteurs de la solution

Quintess

#### Contact

contact@carzef.com  
06 60 84 79 67



Les nouveaux modes de mobilité durable et responsable sont encore trop souvent réservés aux hypercentres urbains et aux grands groupes.

**MOBYLYUS** propose un service d'autopartage électrique « clé en main », comprenant les véhicules assurés et maintenus ainsi que notre application smartphone, dédié aux membres de communautés qui font le choix de la mutualisation d'outils, services ou savoir-faire pour optimiser leurs pratiques, que ce soit au sein d'espaces collaboratifs (tiers-lieux, espaces de coworking, pépinières d'entreprises) ou de zones d'activités, copropriétés ou collectivités locales.



### Pourquoi choisir cette solution ? Quels sont ses points forts ?

Mobylyus permet aux TPE-PME, start-up, indépendants, ou citoyens éloignés des réseaux urbains, d'avoir un impact direct sur leur mobilité tant en termes de praticité et coûts que d'empreinte carbone.

De plus, le service Mobylyus étant entièrement externalisé, il permet aux gestionnaires de proposer sereinement à leurs membres un service de mobilité innovant et vertueux.

#### Les références et réalisations

Le service Mobylyus est aujourd'hui déployé au sein de l'emblématique tiers-lieu L'Épopée, village de l'innovation éducative, situé à Sainte-Marthe dans le 14e arrondissement de Marseille, facilitant ainsi la mobilité quotidienne de ses quelque 400 résidents.

#### Sous-catégorie - Mots clés

Mutualisation, électrique, transport.

#### Acteurs concernés

Tiers lieux, TPE-PME, associations professionnelles, secteur public

#### Porteur de la solution

Julien Cotta

#### Contact

julien.cotta@mobylyus.com  
06 89 89 05 03



# citiz

**CITIZ PROVENCE**, créée depuis plus de vingt ans, opère un service de voitures partagées à Marseille.

Leader et pionnier de l'autopartage en France, Citiz Provence est une coopérative dont le but est de remplacer les voitures individuelles par des voitures en libre-service.

L'objectif est de réduire le nombre de voitures en ville et favoriser les modes de déplacement alternatifs.



### Pourquoi choisir cette solution ?

#### Quels sont ses points forts ?

L'usage de l'autopartage représente une économie de 15 % à 20 % par rapport à une voiture de service achetée ou en location longue durée. De plus, il n'y a plus de gestion de frais ni de planning des voitures car les conducteurs sont complètement autonomes. Enfin, les voitures sont récentes, entretenues par Citiz, et conformes aux normes de la ZFE.

Aujourd'hui, Citiz Provence est implanté dans les huit premiers arrondissements de Marseille. 4 600 adhérents actifs (entreprises et particuliers, dont la plupart se sont débarrassés de leur voiture individuelle) utilisent 200 voitures partagées. Depuis dix ans, nous proposons des véhicules électriques partagés à nos adhérents. À ce jour, ils ont accès à 11 voitures électriques partagées à Marseille : 4 utilitaires et 7 véhicules de tourisme.

### Les références et réalisations

Quelques chiffres clés de 2021, professionnels et particuliers confondus :

- 3 000 000 km parcourus ;
- 40 000 trajets ;
- 1 600 000 € de chiffre d'affaires ;
- 437 000 heures réservées ;
- coût moyen par trajet : 40 € TTC ;
- distance moyenne par trajet : 74 km ;
- durée moyenne / trajet : 11 heures ;
- 2 500 clients actifs sur les 12 derniers mois ;
- 7 200 conducteurs inscrits.

#### Sous-catégorie - Mots clés

Transport, électrique, mutualisation

#### Acteurs concernés

Restaurateurs, artisans, commerçants, tiers lieux, TPE-PME, entreprises sociales et solidaires, associations professionnelles, secteur public, grands comptes

#### Porteur de la solution

Yvon Roche

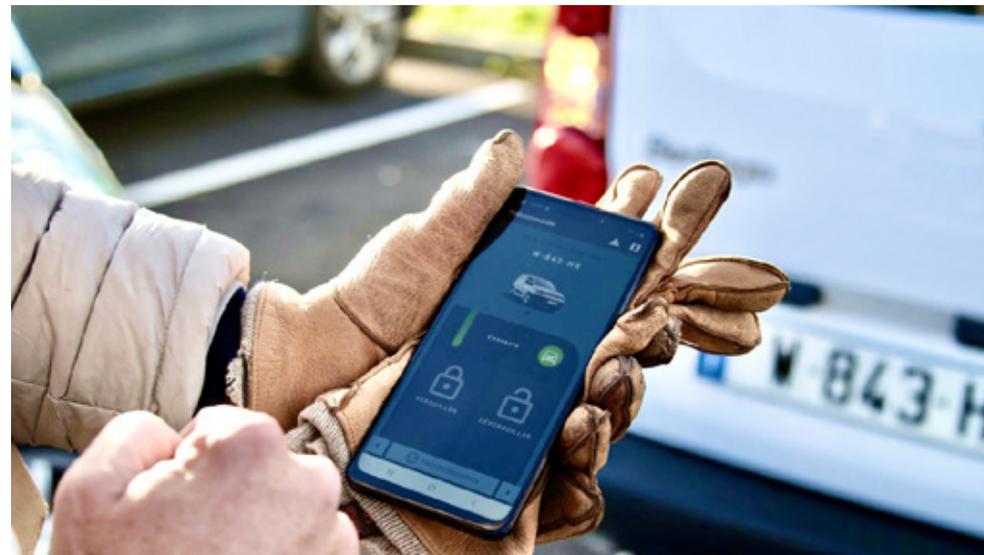
#### Contact

y.roche@citiz.fr  
06 75 58 38 77



**CONTINENTAL AUTOMOTIVE** a développé et mis sur le marché, depuis plusieurs années, une technologie de clé digitale qui permet l'accès et le démarrage de véhicules avec smartphone, sans clé physique. La technologie s'applique à des opérateurs de mobilité (autopartage, location de véhicules...), des constructeurs automobiles mais aussi à

des professionnels comme les entreprises de maintenance, de travaux et des opérateurs logistiques. La technologie de clés digitales Continental Key as a Service (**KaaS**) permet de partager à distance l'accès à un véhicule ou à un local en toute sécurité.



### Pourquoi choisir cette solution ? Quels sont ses points forts ?

Dans le cas des problématiques liées à la mise en place d'une ZFE, la technologie KaaS apporte des solutions aux professionnels dont tous les véhicules ne peuvent plus circuler à l'intérieur de la ZFE. Elle permet le dépôt d'un colis dans un coffre de voiture ou un local sécurisé, le partage d'accès d'un local technique ou encore la gestion d'un centre de stockage déporté. Les déplacements des professionnels itinérants, comme ceux destinés à récupérer une pièce de rechange, sont optimisés.

Cette solution offre des opportunités de gestion de flottes, avec la mise en place de solutions d'autopartage des véhicules, de remontée des données techniques véhiculaires et enfin d'éco-conduite.

### Les références et réalisations

Environ 50 000 véhicules bénéficient déjà de la solution KaaS à travers le monde, dont près de la moitié en Europe.

À ce jour, 25 millions de clés virtuelles ont ainsi été créées pour déléguer un accès véhiculaire par le biais de cette technologie.

#### Sous-Catégorie - Mots clés

Connecté, services, transport

#### Acteurs concernés

Artisans/commerçants, magasins et grandes surfaces, TPE-PME, grands comptes, secteur public, entreprises sociales et solidaires, associations professionnelles

#### Porteurs de la solution

Franz Cantarano

#### Contact

franz.cantarano@continental-corporation.com  
06 80 94 40 49



## MÉTROPOLE AIX-MARSEILLE-PROVENCE

Direction Générale Déléguée Développement Économique,  
Innovation, Attractivité et Relations Internationales

[economie@ampmetropole.fr](mailto:economie@ampmetropole.fr)



[ampmetropole.fr](http://ampmetropole.fr)

